

Politique Qualité, de la Gestion des Risques du Centre Hospitalier de Boulogne sur mer 2023-2027



La politique Qualité et de la Gestion des Risques fait partie intégrante du Projet d'Établissement du Centre Hospitalier de Boulogne sur Mer. Elle est portée par la commission Qualité Gestion des Risques et des Vigilances.

L'engagement de la direction

« L'ambition du Centre Hospitalier de Boulogne sur Mer est de proposer aux patients les meilleures prestations en termes de Qualité et de Sécurité des soins tout au long de leurs parcours de santé mais également de satisfaire les personnels et les correspondants externes »

C.SENESCHAL, directeur général et Dr E. FODZO, Président de CME

Coordination avec les politiques en faveur de l'amélioration en continue et la sécurité des soins



4 axes et 14 objectifs



Axe 1

Promotion du management par la qualité afin d'ancrer la démarche qualité dans toutes les approches des processus hospitaliers

- 1- Promouvoir le management par la qualité jusqu'au plus haut niveau de la gouvernance
- 2- Développer une culture qualité de proximité au contact des professionnels médicaux et non médicaux
- 3- Co construire les outils de management par la qualité avec les utilisateurs

Axe 2

Structuration de la gestion des risques hospitaliers pour viser l'excellence des soins

- 4- Moderniser le processus de signalement des événements indésirables
- 5- Promouvoir les partages d'expériences
- 6- Promouvoir le système de gestion des risques.
- 7- Renforcer la mise en œuvre de démarches d'analyse des causes et de conduite de RMM
- 8- Accompagner les professionnels dans la gestion des Situations Sanitaires Exceptionnelles (SSE)

Axe 3

Analyse de pratiques professionnelles pour s'adapter aux évolutions et s'améliorer

- 9- Promouvoir les démarches de certification et d'évaluations externes de la qualité
- 10- Structurer la communication qualité et gestion des risques
- 11- Optimiser le pilotage interne de l'établissement en développant et en organisant le suivi et l'analyse des indicateurs de qualité et de performance

Axe 4

Faire équipe avec les usagers dans les démarches d'amélioration

- 12- Renforcer la communication et l'accès aux indicateurs qualité
- 13- Développer la culture expérience patient comme outil au service de la qualité et de la sécurité des soins
- 14- Favoriser l'implication des usagers dans les démarches d'amélioration de la qualité.

Des moyens, des ressources et des méthodes pour obtenir :



Certification pour la qualité des soins



Certification des structures médico-sociales



Label IHAB



Certification des écoles



Accréditation COFRAC



Visite de l'Agence de Biomédecine



Visite de l'Autorité de Sûreté Nucléaire